



A POUSADA FAVARETO COMUNIQUE QUE:

- Check-in a partir das 14:00hs. Para chegada após as 22:00hs, avisar com antecedência.
- Check-out até 11:00hs.
- Na necessidade de ultrapassar esse horário, favor consultar a recepção sobre disponibilidade e custos.
- Para os períodos de réveillon, carnaval e feriados nacionais trabalhamos com pacotes mínimos de diárias.
- Não cobramos nenhuma taxa de serviço.
- Cortesia para uma criança de até 02 anos no mesmo quarto que os pais.
- Horário de atendimento via telefone para consultas e reservas é das 8:00hs as 22:00hs.
- O saldo de todas as diárias deverão ser pagos no momento do check-in.
- O serviço de camareira é feito a cada 2 dias com troca de toalhas de banho e lençóis a cada 4 dias.
- Não fornecemos toalhas de banho para piscina/praias, somente para o quarto.
- É extremamente proibido fumar dentro dos quartos, somente nas áreas externas da pousada, como a área da piscina.
- Voltagem do local 220v.

CONDIÇÕES DE RESERVA

Após realização da pré-reserva via e-mail, a confirmação da reserva se dará exclusivamente através de comprovante do pagamento (depósito bancário, transferência ou mediante autorização do cartão de crédito), o qual deverá ser enviado por e-mail, devidamente identificado com nome completo, RG, telefone, data de entrada e saída e os nomes dos acompanhantes.

O pagamento da reserva deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido pela pousada no momento da pré-reserva que normalmente é de 24 horas. Após a data estipulada o mesmo não terá validade e será devolvido com deduções das despesas legais (taxas bancárias e impostos).

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO – TARIFAS REEMBOLSÁVEIS

Alta e Média Temporada – Dezembro, Natal, Réveillon, Janeiro, Fevereiro, Carnaval, Março, Feriados, Eventos, Congressos e outros antecipadamente especificados.

- Cancelamento até 60 dias de antecedência: haverá devolução com cobrança de 10% sobre o valor total da reserva.
- Cancelamento até 31 dias de antecedência: haverá devolução com cobrança de 50% sobre o valor total da reserva.
- Cancelamento com menos de 30 dias de antecedência: não haverá devolução, nem créditos para uso futuro.
- Em caso de "No-show" (não aparecer): será cobrado o valor total da hospedagem.

Baixa temporada

- Cancelamento gratuito até 31 dias antes do check-in.
- Cancelamento com menos de 30 dias de antecedência: haverá devolução com cobrança de 30% sobre o valor total da reserva.
- Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: não haverá devolução, nem créditos para uso futuro.
- Em caso de "No-show" (não aparecer): será cobrado o valor total da hospedagem.

RESERVAS PARA GRUPOS, OU SEJA, MAIS DE 4 QUARTOS NA MESMA RESERVA - NÃO TEM DIREITO A CANCELAMENTO E NEM CRÉDITO PARA USO FUTURO, INDEPENDENTE DA DATA.

ATENÇÃO:

Após realizado o check-in na pousada, os valores a serem acertados deverão corresponder a totalidade da reserva mesmo que não seja utilizada integralmente.

Em caso de não comparecimento no dia da hospedagem, sua reserva permanecerá disponível por 24h a contar do horário do check-in.

Após esse período a reserva estará automaticamente cancelada e não haverá devolução do depósito enviado e nem crédito para uso futuro.

Informamos ainda que se sua reserva for efetuada com a tarifa não reembolsável, não haverá possibilidade de cancelamento e nem crédito para uso futuro. A mesma regra se aplica em caso de reservas com mais de 4 quartos(grupos).

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato conosco. Atendimento via telefone das 8:00hs às 22:00hs.

Todas as formas de contato poderão ser vistas na página de CONTATO de nosso site.